

Deklaracja dostępności dotycząca świadczonych usług na potrzeby użytkowników o zróżnicowanych wymaganiach dostępności

Time S.A. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej: „**Ustawa**”) wdrażającej Europejski Akt o Dostępności – EAA oraz zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA.

Naszym celem jest umożliwienie wszystkim użytkownikom- w tym osobom z niepełnosprawnościami – pełnego i równego dostępu do ofertowanych usług.

Time S.A. dąży do ciągłego doskonalenia dostępności swoich usług i produktów. Współpracujemy z ekspertami do spraw dostępności oraz użytkownikami końcowymi w celu identyfikowania i eliminowania barier.

Podmiot odpowiedzialny za świadczenie usług:

TIME SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie (04-190) przy ul. Jubilerska 10, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000295857, NIP: 526-10-04-620, REGON: 010750727, kapitał zakładowy w całości wpłacony w wysokości 19 366 667, 00 zł,

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://prenumerata.murator.pl/online/> (dalej: „**Serwis internetowy**” lub „**Strona internetowa**”)

Data publikacji deklaracji: 27.06.2025 r.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 27.06.2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o narzędzie "WAVE Web Accessibility Evaluation Tool by WebAIM" oraz częściowo w oparciu o listę kontrolną dostępną pod adresem <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/jak-zbadac-czy-strona-www-jest-dostepna-cyfrowo>.

Stan dostępności cyfrowej:

Serwis internetowy jest częściowo zgodny z wytycznymi WCAG 2.1. poziomu AA, wskazujemy Ci zakres niezgodności:.

→ Niedostępne treści:

- Brak struktury nagłówków - strona nie używa nagłówków (H1, H2, itd.) do porządkowania treści.
- Niski kontrast - w niektórych miejscach na stronie tekst może być nieczytelny z powodu małej różnicy kolorów między czcionką a tłem.
- Brakujący tekst alternatywny - niektóre obrazki nie mają żadnego opisu tekstowego.
- Link do pliku PDF - strona zawiera link do dokumentu PDF, który nie jest oznaczony.
- Zbędny link - na stronie znajdują się linki prowadzące w to samo miejsce.
- Podkreślony tekst, który nie jest linkiem.

Udogodnienia zastosowane:

- Określony język strony - strona poprawnie informuje, że jej treść jest w języku polskim.
- Częściowe zastosowanie tekstów alternatywnych.
- Prawidłowe użycie listy - strona poprawnie wykorzystuje listę wypunktowaną do przedstawienia treści.
- Z treści strony można korzystać bez względu na orientację ekranu.
- Na stronie nie ma elementów migających lub poruszających się.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej Strony internetowej możesz zgłosić:

- wysłać wiadomość e-mail na adres: klienci@grupazpr.pl
- zadzwonić pod numer: +48 22 51 59 001
- adres korespondencyjny: TIME SA, ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa

Twoje prawa związane z zapewnieniem dostępności:

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów składając skargę:

- a. na piśmie - bezpośrednio w naszej siedzibie (ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa) lub listownie na adres korespondencyjny: Time S.A. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa
- b. ustnie – telefonicznie na numer: +48 22 51 59 001
- c. za pośrednictwem poczty elektronicznej: klienci@grupazpr.pl

Zgłaszając skargę na niezapewnienie wymagań dostępności przez produkt lub usługę proszę podać:

- 1) swoje imię i nazwisko,
- 2) adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu z Tobą,
- 3) dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść, lub produktu, którego dotyczy skarga,
- 4) opis na czym polega problem, wskaż Twoje żądanie co do wymagalnej dostępności, której nie spełnia usługa lub produkt,
- 5) możesz również wskazać preferowany przez Ciebie sposób zapewnienia spełnienia wymagania dostępności przez produkt lub usługę.

Pamiętaj, że skarga, która nie będzie zawierała informacji określonych w pkt. 1-4 powyżej, pozostanie bez rozpatrzenia.

Na Twoją skargę odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki z uwagi na szczególnie skomplikowany przypadek, poinformujemy Cię o tym w ciągu 30 dni od otrzymania skargi. W tej informacji podamy nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania skargi. Jeżeli, nie dotrzemy wyżej wskazanych terminów, skarga będzie uważana za rozpatrzona zgodnie z Twoim żądaniem.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

W przypadku uwzględnienia skargi zrealizujemy żądanie w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia udzielenia Ci odpowiedzi, zaś w przypadku nie dotrzymania terminów na udzielenie odpowiedzi na skargę żądanie zostanie zrealizowane w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twoją skargę o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć zawiadomienie do Prezesa Zarządu PEFRON, zgodnie z art. 67 Ustawy. Zawiadomienie masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Uwagi końcowe

Niniejsza deklaracja będzie aktualizowana w przypadku wprowadzenia zmian mających wpływ na dostępność produktów lub usług.