

Regulamin Loterii Audioteksowej

„ESKA tankuje do pełna”

§ 1

Nazwa loterii audioteksowej.

Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa warunki uczestnictwa w loterii audioteksowej, pod nazwą: „*ESKA tankuje do pełna*” (zwanej dalej "Loterią").

§ 2

Podmiot zarządzający Loterię.

Organizatorem Loterii jest Spółka Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000655780, NIP 1132925706, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł, (zwana dalej Organizatorem), działająca na zlecenie Time S.A., z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 04-190), przy ulicy Jubilerskiej 10, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000295857, NIP: 526-10-04-620, REGON 010750727, z kapitałem zakładowym w wysokości 25.070.000,00 złotych lub podmiotu wskazanego przez Time S.A. (zwanej dalej „Time”).

§ 3

Nazwa organu wydającego zezwolenie.

Loteria organizowana jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 tj.), na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.

§ 4

Zasady prowadzenia Loterii.

1. Uczestnikami Loterii (dalej "Uczestnik" / „Uczestnicy”), jak również laureatami w Loterii mogą być - z zastrzeżeniem postanowienia § 4 pkt 2 Regulaminu - wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące posiadaczem karty SIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub które zostały upoważnione przez posiadacza karty SIM do wzięcia udziału w

Loterii używając należącego do niego numeru telefonu.

2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii, a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii.
3. Przystąpienie do Loterii - poprzez przesłanie prawidłowego Zgłoszenia oznacza, że Uczestnik zapoznał się z jej zasadami określonymi w Regulaminie i je akceptuje.
4. Informacje i materiały dotyczące Loterii (dalej: „Materiały Informacyjne”) są emitowane na antenie Radia ESKA i na antenie Radia ESKA2 oraz zawarte w komunikacji SMS i/lub w komunikacji e-mail, w okresie od 11 października 2024 roku do 8 listopada 2024 roku oraz publikowane na stronie internetowej: www.eska.pl i/ lub loteriaeski.pl, w okresie od dnia 11 października 2024 roku do dnia 20 grudnia 2024 roku. W Materiałach Informacyjnych są zawarte informacje: kto jest organizatorem Loterii, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii, jakie są zasady udziału w Loterii, w tym sposób dokonywania Zgłoszenia / Zgłoszeń oraz numer telefonu, na który Uczestnik przesyła SMS w celu dokonania Zgłoszenia, wraz ze wskazaniem warunków ubiegania się o Nagrody. Powyższe Materiały zawierają również informację o koszcie wiadomości SMS przesyłanej na numer 7311, który wynosi 3,69 zł brutto i koszcie wiadomości SMS przesyłanej poprzez dedykowaną bramkę SMS udostępnioną przez Organizatora na stronie internetowej, który wynosi 3,69 zł brutto oraz koszcie nabycia Pakietu SMS, który stanowi iloczyn kwoty 3,69 zł brutto i ilości SMS-ów w Pakiecie.
5. Regulamin dostępny jest w dwóch formach: w formie pisemnej w siedzibie Organizatora we Wrocławiu ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław oraz w formie elektronicznej na stronie internetowej: www.eska.pl i/ lub loteriaeski.pl, przez cały czas trwania Loterii. Informacja o miejscu publikacji Regulaminu jest również zawarta w wiadomości SMS i/lub wiadomości e-mail przesyłanej przez Organizatora do Uczestników, w odpowiedzi na zgłoszenie do Loterii, o której mowa w § 4 pkt 23 Regulaminu.
6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii następuje na podstawie

art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f ogólnego rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ WE (RODO) oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 tj.). Administratorem danych osobowych (podmiotem ustalającym cele i sposoby przetwarzania danych osobowych) jest Organizator: Euroloterie sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, adres do korespondencji: 00-515 Warszawa, ulica Żurawia 32/34, adres e-mail: iod@euroloterie.pl („Administrator”), która powierza przetwarzanie danych osobowych: Time S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 04-190), przy ulicy Jubilerskiej 10, adres e-mail: iod@grupazpr.pl, na podstawie art. 28 – 29 RODO. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych są tożsame z danymi kontaktowymi Administratora wskazanymi w zdaniu poprzednim. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych uczestników loterii podmiotom biorącym udział w obsłudze loterii, tj. podmiotom zapewniającym komunikację z Administratorem (takim jak operatorzy telekomunikacyjni lub integratorzy telekomunikacyjni, pełnomocnicy prawni) oraz podmiotom biorącym udział w wydaniu lub doręczeniu Nagrody.

7. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Loterii, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz wydania Nagród Laureatom. Dane w zakresie: numer telefonu, adres e-mail i imię w celu komunikacji z Uczestnikami, a imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres doręczenia nagrody (jeżeli adres doręczenia jest inny niż adres zamieszkania), numer telefonu, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL także data urodzenia i obywatelstwo), numer dowodu osobistego, ewentualnie numer konta bankowego w celu wydania Nagród Laureatom. Dane osobowe będą przetwarzane w celach realizacji postanowień Regulaminu oraz zgodnie z treścią udzielonych Administratorowi zgód. Podstawą prawną przetwarzania są czynności związane z wykonaniem umowy zawartej w trybie akceptacji regulaminu, konieczność realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, prawnie uzasadniony interes Administratora oraz gdy ma to zastosowanie, zgoda osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe będą także przetwarzane dla realizacji obowiązków prawnych w związku z organizacją loterii

(w związku z działalnością Organizatora, w szczególności wynikających z Ustawy o grach hazardowych, przepisów podatkowych oraz przepisów dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy), w celu prowadzenia sprawozdawczości, prowadzenia komunikacji loteryjnej, rozpatrywania reklamacji. W ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora dane osobowe Uczestników mogą być także przetwarzane dla prowadzenia statystyk oraz dochodzenia roszczeń. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest także zgoda osoby, której dane dotyczą odbiorcami danych osobowych są podmioty wskazane w treści przedmiotowych zgód. Dane będą przetwarzane na potrzeby wykonania umowy w okresie 6 lat po zakończeniu loterii (przedawnienie roszczeń). Dane przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą będą przetwarzane do czasu, w którym ustanie cel, dla którego zostały zebrane lub jej wycofania albo wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, w zależności co nastąpi pierwsze. Każdy Uczestnik ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w stosunku do danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub w celach marketingowych. Każdy Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, którą udzielił Administratorowi. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Każdy Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Uprawnienia osoby, której dane dotyczą w tym wycofanie udzielonej zgody, można wykonać przez złożenie oświadczenia wykorzystując dane kontaktowe Administratora lub Inspektora Ochrony Danych wskazane we wstępie. Uczestnicy podają dane dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych uniemożliwi wydanie Nagród. Dane osobowe Uczestnika mogą być profilowane, tj. na podstawie aktywności Uczestnika w Loterii może on otrzymywać indywidualne propozycje związane z udziałem w Loterii i zwiększeniem szans danego uczestnika na zdobycie Nagrody. Wówczas skutkiem aktywności Uczestnika (udzielenie odpowiedzi albo brak udzielenia odpowiedzi na otrzymywane wiadomości SMS lub e-mail lub połączenia telefoniczne) może być przydzielenie do określonych grup zindywidualizowanych ofert bonusowych. W wyniku takiego profilowania

Administrator będzie kierował do Uczestnika charakteryzującego się oznaczonym stopniem aktywności w Loterii nieodpłatne, bonusowe wiadomości SMS lub e-mail z informacjami o możliwości i sposobach zwielokrotnienia przez Uczestnika jego Zgłoszenia.

8. Uczestnicy mogą wyrazić odrębną zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych Time i/lub Organizatora ich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych oraz złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. W przypadku wyrażenia takiej zgody, czy też złożenia oświadczenia, nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na udział takiego Uczestnika w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania Nagrody.
9. Warunkiem przystąpienia do Loterii, a tym samym uzyskania możliwości ubiegania się o Nagrody, jest dokonanie prawidłowego zgłoszenia w dniach od 11 października 2024 roku do 8 listopada 2024 roku (w treści Regulaminu zwane „Zgłoszenie/Zgłoszenia”). Zgłoszenie bierze udział w Loterii, jeżeli zostało zarejestrowane we wskazanym powyżej okresie w systemie teleinformatycznym Organizatora.
10. Zgłoszenia dokonuje się poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS na odpłatny numer telefonu 7311 lub poprzez przesłanie odpłatnej wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanej bramki SMS udostępnionej przez Organizatora na stronie internetowej, zgodnie z warunkami opisanymi w § 4 pkt 11 Regulaminu. W treści Zgłoszenia (w wiadomości SMS przesyłanej na odpłatny numer telefonu 7311 lub w wiadomości SMS przesyłanej przez dedykowaną bramkę SMS) należy wpisać hasło wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych i/lub na antenie Radia ESKA i/lub Radia ESKA2 (w treści Regulaminu zwane: „Hasło”. Hasło może stanowić słowo „ESKA” lub inne wskazane przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.
11. Zgłoszenia dokonuje się wysyłając wiadomość SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS udostępnioną przez Organizatora na stronie internetowej loteriaeski.pl lub innej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych albo z wykorzystaniem aplikacji mobilnej wskazanej przez Organizatora w Materiałach

Informacyjnych, w której należy wpisać Hasło. Osoba dokonująca Zgłoszenia ma możliwość wysłania dowolnej ilości wiadomości SMS - dokonania dowolnej ilości Zgłoszeń, np. w ramach pakietu zawierającego określoną ilość wiadomości SMS (w treści Regulaminu zwanego: Pakiet SMS/Pakiety SMS) i/lub dokonanie Zgłoszenia (wysłania wiadomości SMS, w tym w ramach Pakietu SMS) biorących udział w większej liczbie Losowań, poprzez wybór interesującej ją liczby wiadomości SMS lub Pakietu SMS, korzystając z zamieszczonego na stronie linku wskazującego ilość SMS-ów, Pakiet SMS i/lub liczbę Losowań. Osoba dokonująca Zgłoszenia dokonuje płatności za SMS (Pakiet SMS) przesłany poprzez dedykowaną bramkę SMS jednorazowo lub cyklicznie, za pośrednictwem usług płatniczych operatora płatności online udostępnionych na stronie internetowej loteriaeski.pl (dotyczy metody BLIK) lub innej wskazanej przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych oraz dostępnych na zewnętrznej stronie operatora płatności, do których jest przekierowana ze strony loteriaeski.pl. Osoba dokonująca Zgłoszenia, przed dokonaniem płatności, powinna podać swój adres e-mail i swój numer telefonu, z wyjątkiem przypadku, gdy rozpoznanie tych danych odbywa się automatycznie przez system teleinformatyczny Organizatora podczas dokonywania Zgłoszenia poprzez dedykowaną bramkę SMS. W przypadku, gdy osoba dokonująca Zgłoszenia podała już swój adres e-mail i swój numer telefonu, ale nie dokończyła Zgłoszenia ze względu na brak płatności, to Organizator może przesłać do niej wiadomość SMS lub e-mail z przypomnieniem o dokończeniu Zgłoszenia. Zgłoszenie dokonane w sposób opisany powyżej jest rejestrowane z chwilą odebrania przez system informatyczny Organizatora SMS-a przesłanego poprzez dedykowaną bramkę SMS. Po zarejestrowaniu Zgłoszenia przesłanego poprzez dedykowaną bramkę SMS w systemie informatycznym Organizatora, Uczestnik otrzymuje od Organizatora zwrotną, nieodpłatną wiadomość SMS potwierdzającą przesłanie Zgłoszenia i/lub wiadomość e-mail wysłaną na adres poczty elektronicznej, który podał dokonując Zgłoszenia w sposób opisany powyżej. Przesłanie wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanej bramki SMS, wyłącznie w sposób opisany powyżej, jest rozumiane jako przesłanie prawidłowego Zgłoszenia. Każdy SMS przesłany poprzez dedykowaną bramkę SMS przypisany jest do numeru telefonu Uczestnika, który podał dokonując Zgłoszenia. Każda wiadomość SMS przesłana poprzez dedykowaną bramkę SMS traktowana jest jako jedno Zgłoszenie. Organizator

zastrzega, że w odniesieniu do Zgłoszenia dokonanego w sposób opisany powyżej nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 tj.), w szczególności dotyczące prawa odstąpienia od umowy.

12. Koszt wiadomości SMS przesyłanej na odpłatny numer telefonu 7311 (koszt Zgłoszenia) wynosi 3,69 zł brutto. Koszt przesłania wiadomości SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS na stronie internetowej wynosi 3,69 zł brutto. Koszt nabycia Pakietu SMS stanowi iloczyn kwoty 3,69 zł brutto i ilości SMS-ów w Pakiecie.
13. W okresie od 14 października 2024 roku do 8 listopada 2024 roku, z wyłączeniem 1 listopada 2024 roku, w dniach od poniedziałku do piątku, przeprowadzane są rundyienne („Rundy Dienne”) oraz Runda Finałowa, podczas których Uczestnicy ubiegają się o Nagrody (Dienne / Gwarantowane / Finałowa). W trakcie emisji programów/audycji na antenie Radia ESKA i na antenie Radia ESKA2, osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA / Radia ESKA2 i/lub Organizator w komunikacji SMS i komunikacji mailowej, ogłasza rozpoczęcie i zakończenie danej Rundy (Diennej, Finałowej) oraz Hasło właściwe dla danej Rundy. Czas trwania danej Rundy (Diennej, Finałowej) liczy się od momentu ogłoszenia przez osobę prowadzącą audycję/program na antenie Radia ESKA / Radia ESKA2 rozpoczęcia Rundy do czasu ogłoszenia przez tę osobę jej zakończenia. We wskazanych powyżej dniach, Organizator przeprowadzi do 4 (czterech) Rund Dziennych na antenie Radia ESKA i 1 (jedną) Rundę Diennej na antenie Radia ESKA2. W dniu 8 listopada 2024 roku, na antenie Radia ESKA, oprócz Rund Dziennych Organizator przeprowadzi 1 (jedną) Rundę Finałową. Rundy są przeprowadzane w wyznaczonych przez Organizatora przedziałach czasowych. Organizator zastrzega sobie prawo swobodnego określania przedziału czasowego danej Rundy Diennej i Rundy Finałowej. Informacja o czasie przeprowadzenia Rund (Dziennych, Finałowej), o ilości Rund Dziennych w danym dniu oraz Hasło będzie podana w Materiałach Informacyjnych oraz może zostać podana na antenie Radia ESKA / Radia ESKA2.
14. Udział w danej Rundzie Diennej, bez względu na antenie którego Radia ESKA będzie przeprowadzana, biorą Uczestnicy, którzy przesłali Zgłoszenie, w czasie trwania tej Rundy przed rozpoczęciem Losowania, o którym mowa w § 4 pkt 15

Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w pierwszej Rundzie Diennej w dniu 14 października 2024 roku biorą udział Uczestnicy, którzy przesłali Zgłoszenie od 11 października do 14 października 2024 roku, przed rozpoczęciem Losowania w tym dniu, a w pierwszej Rundzie Diennej w dniu 4 listopada 2024 roku biorą udział Uczestnicy, którzy przesłali Zgłoszenie od 31 października do 4 listopada 2024 roku, przed rozpoczęciem Losowania w tym dniu. Przesłanie prawidłowego Zgłoszenia po terminie zakończenia danej Rundy Diennej uprawnia do udziału w najbliższej, kolejnej Rundzie Diennej w tym samym dniu lub w dniu kolejnym prowadzenia Rund Dziennych.

15. W dniach od 11 października do 8 listopada 2024 roku, z wyłączeniem 1 listopada 2024 roku, po zakończeniu każdej z Rund Dziennych i Rundy Finałowej odbywa się losowanie Uczestników pretendujących do Nagrody Diennej w danej Rundzie Diennej i Nagrody Finałowej w Rundzie Finałowej, na zasadach określonych w § 7 Regulaminu (w treści Regulaminu zwane „Losowanie/Losowania”).
16. W dniach od 14 października do 8 listopada 2024 roku, z wyłączeniem 1 listopada 2024 roku, po zakończeniu danej Rundy Diennej, Rundy Finałowej, osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA i odpowiednio na antenie Radia ESKA2 podejmie, poza anteną, próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody (Diennej/Finałowej), wyłonionym podczas Losowania.
17. W celu uzyskania połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody (Diennej/Finałowej), wyłonionym podczas Losowania, prowadzący program/audycję oczekuje za każdym razem pięć sygnałów. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego poza anteną z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody (Diennej/Finałowej), wyłonionym podczas Losowania, to traci on prawo do ubiegania się o daną Nagrodę, a osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA / Radia ESKA2 ponowi procedurę i podejmie, poza anteną, próbę nawiązania połączenia telefonicznego z pierwszym kandydatem rezerwowym pretendującym do Nagrody (Diennej/Finałowej). W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego poza anteną z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody (Diennej/Finałowej), wyłonionym podczas Losowania i z pierwszym kandydatem rezerwowym do Nagrody, osoba prowadząca program/audycję na antenie Radia ESKA / Radia ESKA2 podejmie, na antenie, próbę nawiązania

połączenia telefonicznego z drugim kandydatem rezerwowym do Nagrody (Dziennej/Finałowej), wyłonionym podczas Losowania. W przypadku, gdy nie powiedzie się próba nawiązania połączenia telefonicznego na antenie z drugim kandydatem rezerwowym do Nagrody (Dziennej/Finałowej), to gra o Nagrodę nie odbywa się. Zasady opisane powyżej stosuje się w każdym przypadku próby nawiązania kontaktu z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody (Dziennej/Finałowej). Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody rozumie się nie odebranie połączenia, przez 5 (pięć) sygnałów, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. włączenie się sygnału zajętości, przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu, poczty głosowej lub automatycznej sekretarki, włączenie się komunikatu, że użytkownik nie odbiera połączeń z numerów zastrzeżonych).

18. Podczas rozmowy, o której mowa powyżej w § 4 pkt 16 i 17 Regulaminu, Uczestnik pretendujący do Nagrody udziela odpowiedzi na pytania pozwalające na wstępną weryfikację jego danych (w tym: ukończenia przez danego Uczestnika 18 lat). Uczestnika zostaje także poinformowany o zasadach gry o Nagrodę (Dzienną/Finałową). W przypadku, gdy Uczestnik pretendujący do Nagrody odmówi odpowiedzi na którekolwiek pytanie dotyczące weryfikacji danych, to traci prawo ubiegania się o Nagrodę (Dzienną/Finałową), a osoba prowadząca program/audycję podejmuje próbę połączenia telefonicznego z kandydatem rezerwowym do Nagrody, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.
19. Następnie, na antenie Radia ESKA / Radia ESKA2, w czasie trwania programu/audycji po zakończeniu danej Rundy Diennej/Rundy Finałowej, osoba prowadząca ponawia próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Uczestnikiem wyłonionym podczas Losowania, który odebrał połączenie telefoniczne poza anteną. Uczestnik ten weźmie udział w audycji na żywo. W przypadku, gdy Uczestnik nie odbierze połączenia telefonicznego inicjowanego przez osobę prowadzącą program/audycję na antenie, to traci prawo do Nagrody (Dziennej/Finałowej), a gra o Nagrodę w tej Rundzie Diennej/Finałowej nie odbywa się.
20. Gra o Nagrodę Dzienną podczas Rundy Diennej odbywa się na antenie Radia ESKA / Radia ESKA2 w audycji na żywo. Uczestnik odbierając drugie połączenie telefoniczne inicjowane przez Organizatora i wchodząc na antenę

uzyskuje Nagrodę Gwarantowaną i rozpoczyna grę o Nagrodę Dzienną. W grze o Nagrodę Dzienną zadaniem Uczestnika jest wybranie jednego z dystrybutorów (w treści Regulaminu zwany: „Dystrybutor / Dystrybutory”), do których przyporządkowane są Nagrody Dienne o różnej wartości. W każdej z Rund Dziennych do wyboru Uczestnika będzie od 1 (jednego) do 8 (ośmiu) Dystrybutorów oznaczonych numerami od 1 (jeden) do 8 (osiem). Osoba prowadząca program/audycję może podczas gry o Nagrodę dzienną posługiwać się innymi sformułowaniami określającymi dystrybutory, np. „stanowiska”, „numerki” itp. Poszczególne Nagrody Dienne przyporządkowane są do numerów Dystrybutorów przez Organizatora przed rozpoczęciem gry o Nagrodę Dzienną w danej Rundzie Diennej. Osoba prowadząca program / audycję zadaje pytanie, czy podany przez Uczestnika numer Dystrybutora jest ostateczny, co Uczestnik musi potwierdzić. Potwierdzając, że numer Dystrybutora jest ostateczny Uczestnik traci możliwość jego zmiany. Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody Diennej o takiej wartości jaka była przyporządkowana do wybranego przez niego numeru Dystrybutora.

21. W przypadku, gdy nawiązane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Diennej zostanie przerwane zanim zakończy grę o tę Nagrodę, tj. zanim wskaże numer Dystrybutora, próba połączenia zostanie ponowiona, jednakże tylko jednokrotnie. W przypadku, gdy nie uda się ponowna próba nawiązania tego połączenia, gra o Nagrodę Dzienną nie odbywa się, a Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody Gwarantowanej. W przypadku, gdy nawiązane połączenie telefoniczne z Uczestnikiem pretendującym do Nagrody Diennej zostanie przerwane po wskazaniu przez Uczestnika numeru Dystrybutora, ale przed dokonaniem ostatecznego wyboru, uzyskuje on Nagrodę Dzienną o takiej wartości, jaka była przyporządkowana do Dystrybutora wybranego przez Uczestnika przed przerwaniem połączenia.
22. W Rundzie Finałowej, w dniu 8 listopada 2024 roku, Uczestnicy ubiegają się o Nagrodę Finałową. Udział w Rundzie Finałowej biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy przesłali Zgłoszenie od 11 października do 8 listopada 2024 roku, przed rozpoczęciem Losowania w Rundzie Finałowej. W Rundzie Finałowej zostanie pominięty obowiązek wyboru przez Uczestnika Dystrybutora. Odnośnie zasad udziału w Rundzie Finałowej stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 pkt 13 – 19 Regulaminu. Uczestnik wyłoniony podczas Losowania, który dwukrotnie

odebrał połączenia telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o których mowa w § 4 pkt 16 - 19 Regulaminu, pozytywnie odpowiedział na pytania dotyczące weryfikacji danych oraz wziął udział w audycji na żywo uzyskuje Prawo do Nagrody Finałowej i do Nagrody Gwarantowanej.

23. Przesłanie wiadomości SMS, zawierającej w swej treści prawidłowe Hasło, na odpłatny numer telefonu 7311 lub przesłanie wiadomości SMS za pośrednictwem dedykowanej bramki SMS zawierającego prawidłowe hasło, w okresie od 11 października do 8 listopada 2024 roku, jest równocześnie rozumiane jako dokonanie prawidłowego Zgłoszenia udziału w Loterii. W odpowiedzi na pierwsze dokonane Zgłoszenie Uczestnik otrzyma niezwłocznie od Organizatora potwierdzenie, że jego Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora wraz z informacjami: kto jest organizatorem Loterii, kto przetwarza dane osobowe, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii oraz o koszcie wiadomości SMS przesłanej na numer 7311, który wynosi 3,69 zł brutto lub koszcie wiadomości SMS przesłanej poprzez dedykowaną bramkę SMS, który wynosi 3,69 zł brutto lub koszcie nabycia Pakietu SMS, który stanowi iloczyn kwoty 3,69 zł brutto i ilości SMS-ów w Pakiecie. W przypadku Zgłoszenia dokonanego poprzez dedykowaną bramkę SMS Uczestnik może otrzymać potwierdzenie, o którym mowa powyżej wraz ze wskazanymi informacjami na adres e-mail, który poda dokonując Zgłoszenia.
24. Każde prawidłowe Zgłoszenie, dokonane w okresie od 11 października do 8 listopada 2024 roku, zgodnie z zasadami opisanymi w § 4 pkt 9-11 Regulaminu, zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora. Zgłoszenia będą odbierane przez automatyczny system odbioru Organizatora, który określa datę odbioru wiadomości SMS przez wskazanie czasu według zegara automatycznego systemu odbioru z dokładnością co do sekundy.
25. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia uprzywilejowanych przedziałów czasowych (np. godziny, dni) i/lub bonusów, w których przesłane Zgłoszenie/Zgłoszenia (także w przypadku Pakietu SMS) zostanie/zostaną zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora z większą ilością szans (uprawnień) do udziału w Losowaniu i/lub w większej liczbie Losowań. W takim przypadku, Zgłoszenie/Zgłoszenia (także w przypadku Pakietu SMS) przesłane w określonym przedziale czasowym lub przesłane zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie internetowej lub w aplikacji zostanie/zostaną

zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora jako więcej niż jedna szansa (jedno uprawnienie do udziału) w Losowaniu i/lub weźmie/wezmą udział w większej liczbie Losowań. Zwiększenie ilości szans (uprawnień do udziału) w Losowaniu i/lub udział w większej liczbie Losowań, w związku z wysłaniem Zgłoszenia/Zgłoszeń (także w przypadku Pakietu SMS) dotyczy wszystkich Uczestników spełniających warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień. O możliwości i warunkach uzyskania zwiększonej ilości uprawnień biorących udział w Losowaniu/Losowaniach tj. o wprowadzeniu uprzywilejowanych przedziałów czasowych lub bonusów oraz o ilości dodatkowych uprawnień możliwych do uzyskania podczas ich trwania, Uczestnicy spełniający warunki będące podstawą zwiększenia ilości uprawnień zostaną poinformowani przez Organizatora za pomocą bezpłatnej zwrotnej wiadomości SMS lub email lub na stronie internetowej lub w aplikacji. O uzyskanych przez Uczestnika uprawnieniach decyduje czas (godzina, minuta, sekunda) zarejestrowania zgłoszenia, wskazany przez automatyczny system odbioru organizatora lub spełnienie innych warunków określonych przez Organizatora w Materiałach Informacyjnych.

26. Prawidłowo dokonane Zgłoszenie jest rozumiane jako wyrażenie zgody na wzięcie udziału w Loterii przez osobę, która przesłała Zgłoszenie. Udział w Loterii jest dobrowolny.
27. Osoba, która przesłała prawidłowe Zgłoszenie, zgodnie z § 4 pkt 9-11 Regulaminu, staje się Uczestnikiem Loterii. Identyfikacja Uczestnika na potrzeby Loterii następuje poprzez numer telefonu komórkowego, z którego przesłał Zgłoszenie lub który wskazał przesyłając SMS poprzez dedykowaną bramkę SMS. Jeden i ten sam numer telefonu komórkowego jest w czasie trwania Loterii przypisany do jednego Uczestnika. Jeden Uczestnik może dokonywać wielokrotnie Zgłoszeń. Każde Zgłoszenie bierze udział w Loterii, z zastrzeżeniem postanowienia § 7 pkt 9 Regulaminu.
28. Każdy Uczestnik, który przesłał prawidłowe Zgłoszenie, o którym mowa w § 4 pkt 9-11 Regulaminu bierze udział w Losowaniu, na zasadach określonych w Regulaminie.
29. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w każdym dniu trwania Loterii, dodatkowych, bezpłatnych wiadomości SMS lub wiadomości e-mail w odpowiedzi na Zgłoszenie. Dodatkowe wiadomości SMS lub wiadomości

e-mail będą zawierały, w szczególności, informacje dotyczące Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody lub informacje dotyczące innych korzyści.

30. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących Loterii. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny i będzie polegał na wysłuchaniu automatycznej wiadomości zawierającej informację na temat Loterii, w szczególności przebiegu Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody. Nawiązanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi formy przystąpienia do Loterii. Przystąpienie do Loterii następuje w sposób opisany w § 4 pkt 9 - 11 Regulaminu.
31. W przypadku, gdy Uczestnik nie będzie zainteresowany otrzymywaniem informacji, o których mowa w punkcie 29 oraz 30 powyżej, powinien wysłać wiadomość e-mail na adres: reklamacje@euroloterie.pl, o treści: „STOP ESKA TANKUJE DO PEŁNA”, wraz z numerem telefonu Uczestnika, lub wiadomość SMS o treści „STOP.ESKA” na nieodpłatny numer telefonu 80198. Wysłanie wiadomości e-mail lub wiadomości SMS o takiej treści będzie oznaczało, że Organizator powstrzyma się od przekazywania dodatkowych informacji, chyba że Uczestnik ponownie prześle Zgłoszenie. Wysłanie wiadomości e-mail o treści: „STOP ESKA TANKUJE DO PEŁNA” wraz z numerem telefonu Uczestnika lub wiadomości SMS o treści „STOP.ESKA” nie oznacza pozbawienia Uczestnika udziału w losowaniu Nagród, o ile spełnił warunki określone w Regulaminie. Przesłanie ponownego Zgłoszenia stanowi kontynuację dotychczasowego udziału w Loterii danego Uczestnika. Zaprzestanie wysyłania dodatkowych informacji nastąpi nie później niż w przeciągu 1 godziny od otrzymania przez Organizatora wiadomości SMS o treści: „STOP.ESKA” i nie później niż w przeciągu 2 (dwóch) dni roboczych od przesłania wiadomości e-mail o treści: „STOP ESKA TANKUJE DO PEŁNA” wraz z numerem telefonu Uczestnika. Organizator zastrzega, iż wyłącznie przesłanie wiadomości SMS lub wiadomości e-mail o wskazanej powyżej treści będzie skutkowało zaprzestaniem wysyłania dodatkowych wiadomości do danego Uczestnika.
32. Wszystkie wiadomości przesyłane w ramach Loterii przez Organizatora do Uczestnika, w tym wiadomości przesyłane w odpowiedzi na wiadomości SMS Uczestnika oraz połączenia telefoniczne inicjowane przez Organizatora, o których mowa w § 4 pkt 4, 5, 13, 16, 17, 19, 21, 23, 25, 29 i 30 Regulaminu, są wolne od

opłat.

33. Organizator Loterii audioteksowej gwarantuje, że treści wszystkich wiadomości przekazywanych do faktycznych oraz potencjalnych Uczestników Loterii zgodne są z zasadami ochrony konsumentów, w szczególności nie naruszają zbiorowych interesów konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2022.888 t.j.) i ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawa konsumenta (Dz.U.2023.2759 t.j.).
34. Organizator oświadcza, że wiadomości SMS nie będą przesyłane do Uczestników w godzinach nocnych tj. od 22:00 do 6:00, za zastrzeżeniem przypadku, gdy dana osoba dokona Zgłoszenia w Loterii w tych godzinach, otrzyma wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia.
35. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS nie zostaną zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora ze względu na przekroczenie przez danego Uczestnika progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie dla danego okresu rozliczeniowego określonego przez przepis art. 64a ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2024.34 t.j.) albo Uczestnik wprowadził na swoim numerze telefonu blokadę usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate).
36. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS lub dalsze wiadomości SMS wysłane zostaną przez osoby nieuprawnione. Wszelkie konsekwencje związane z uczestnictwem w Loterii z wykorzystaniem danej karty SIM przez osobę nieuprawnioną, ponosi ta osoba.
37. Organizator zastrzega, że w przypadku braku możliwości przeprowadzenia gry o którąkolwiek Nagrodę na antenie Radia ESKA, taka gra zostanie przeprowadzone poza anteną, z odpowiednim zachowaniem zasad określonych w Regulaminie.
38. W przypadku, że gdy zostanie ogłoszona żałoba narodowa, wystąpi zdarzenie losowe o wymiarze ogólnokrajowym lub międzynarodowym, to Organizator może powstrzymać się od promocji Loterii i przeprowadzenia Losowań na czas trwania żałoby narodowej lub zdarzenia losowego o wymiarze ogólnokrajowym lub międzynarodowym lub przesunąć je na inny dzień.

§ 5

Obszar, na którym jest urządzana Loteria

Loteria jest organizowana na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

Czas trwania Loterii

Loteria przeprowadzona jest w okresie od dnia 11 października 2024 roku do dnia 20 grudnia 2024 roku.

§ 7

Zasady, miejsce i termin wyłaniania laureatów nagród

1. Uczestnicy pretendujący do Nagród w Loterii, wyłaniani są w drodze Losowania. Losowania przeprowadzane są w Warszawie (00-515), przy ulicy Żurawiej 32/34 przez urządzenie losujące zarejestrowane przez Naczelnika Dolnośląskiego Urzędu Celno-Skarbowego we Wrocławiu 31 stycznia 2022 roku, pod numerem: GL-92-4580/000072/2022, zapewniające ochronę praw uczestników gry i umożliwiające losowanie zabezpieczające przypadkowość wyboru, które wyeliminuje ingerencję czynnika ludzkiego w trakcie wyłaniania Uczestników pretendujących do Nagród w Loterii.
2. Losowania Uczestników pretendujących do Nagród Dziennych odbywają się w dniach od poniedziałku do piątku, począwszy od 14 października 2024 roku do 8 listopada 2024 roku, z wyłączeniem 1 listopada 2024 roku. Losowania Uczestników pretendujących do Nagród Dziennych odbywają się odrębnie dla Rund Dziennych przeprowadzanych na antenie Radia ESKA i na antenie Radia ESKA2. W Losowaniu mającym na celu wyłonienie Uczestnika pretendującego do Nagrody w danej Rundzie Diennej biorą udział wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali prawidłowego Zgłoszenia w czasie trwania tej Rundy przed dokonaniem Losowania, z zastrzeżeniem, że w pierwszym Losowaniu w dniu 14 października 2024 roku biorą udział Uczestnicy, którzy przesłali Zgłoszenie od 11 października do 14 października 2024 roku, przed rozpoczęciem Losowania w tym dniu, a w pierwszym Losowaniu w dniu 4 listopada 2024 roku biorą udział Uczestnicy, którzy przesłali Zgłoszenie od 31 października do 4 listopada 2024 roku, przed rozpoczęciem Losowania w tym dniu.
3. Losowanie Uczestników pretendujących do Nagrody Finałowej odbywa się w dniu 8 listopada 2024 roku. Udział w Losowaniu w Rundzie Finałowej biorą

udział wszyscy Uczestnicy, którzy przesłali Zgłoszenie od 11 października do 8 listopada 2024 roku przed rozpoczęciem Losowania w Rundzie Finałowej.

4. W każdym Losowaniu mającym na celu wyłonienie Uczestnika pretendującego do Nagrody zostanie wyłonionych jeden Uczestnik pretendujący do Nagrody i 2 (dwóch) kandydatów rezerwowych pretendujących do Nagrody.
5. Nagroda Dzienna przyznana jest Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania, dwukrotnie odebrał połączenia telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o których mowa w § 4 pkt 16 - 19 Regulaminu, pozytywnie odpowiedział na pytania dotyczące weryfikacji danych oraz wziął udział w audycji na żywo i wybrał numer Dystrybutora, do którego przyporządkowana była Nagroda.
6. Nagroda Gwarantowana przyznana jest każdemu Uczestnikowi, który został wyłoniony podczas Losowania i odebrał połączenie telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora na antenie.
7. Nagroda Finałowa w Rundzie Finałowej przyznana jest Uczestnikowi, który dwukrotnie odebrał połączenia telefoniczne inicjowane przez przedstawiciela Organizatora, o których mowa w § 4 pkt 16 - 19 Regulaminu, pozytywnie odpowiedział na pytania dotyczące weryfikacji danych oraz wziął udział w audycji na żywo.
8. Organizator zastrzega, że każdy Uczestnik może być w ramach całej Loterii nagrodzony tylko jednokrotnie w ramach puli Nagród Dziennych oraz Nagrodą Finałową, nawet w przypadku, gdy dokonywał Zgłoszeń w Loterii z więcej niż jednego numeru telefonu. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem Nagrody Diennej jest osoba, która już uzyskała taką Nagrodę w Loterii, Organizator podejmie, niezwłocznie po rozmowie telefonicznej z Laureatem, próbę nawiązania połączenia z kandydatem rezerwowym do Nagrody, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
9. Identyfikacja danego Uczestnika, który stał się Laureatem następuje poprzez numer telefonu, z którego dokonał Zgłoszenia lub który podał dokonując Zgłoszenia poprzez dedykowaną bramkę SMS.
10. W przypadku, gdyby okazało się, że Laureatem została osoba, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu, traci ona prawo do Nagrody, która pozostaje w dyspozycji Organizatora.

11. Wyłonienie Laureatów zostanie zakończone do dnia 12 listopada 2024 roku. W przypadku gdy do dnia 12 listopada 2024 roku nie zostanie wyłoniony Laureat którejkolwiek Nagrody, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
12. Aktualizowana lista Laureatów jest udostępniona do wglądu dla Uczestników Loterii w siedzibie Organizatora we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00, przez cały czas trwania Loterii. Organizator zastrzega sobie możliwość publikowania listy Laureatów na stronie internetowej: www.eska.pl i/lub www.loteriaeski.pl przez cały okres trwania Loterii, nie dłużej niż do dnia 20 grudnia 2024 roku. Na liście publikowane będzie imię Laureata oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata. Organizator zastrzega możliwość podania do wiadomości listy Laureatów na antenie Radia ESKA w czasie trwania Loterii. Na antenie mogą być podane dane Laureata, jeśli Laureat wyrazi zgodę na ich ujawnienie, w przeciwnym przypadku, podane będzie wyłącznie imię Laureata oraz nazwa miejscowości zamieszkania Laureata.
13. Z przeprowadzonych losowań oraz procedury wyłaniania Laureatów Loterii Komisja Nadzoru sporządza protokoły.
14. Fragmenty audycji emitowanych na antenie Radia ESKA, podczas których wyłaniani będą Laureaci Nagród będą nagrywane przez Organizatora. Nagrania będą przechowywane przez okres 5 (pięciu) lat.

§ 8

Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Loterii, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Loterii oraz wyłonienia Laureatów Loterii, Organizator powoła Komisję Nadzoru i ustanowi regulamin jej działania. W skład Komisji Nadzoru wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, w tym osoba nadzorująca urządzenie i przebieg Loterii posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24b ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 tj.).

§ 9

Sposób i termin ogłaszania wyników

1. O uzyskaniu Nagród Laureaci zostają poinformowani w trakcie udziału w audycji na żywo na antenie Radia ESKA, przez osobę prowadzącą audycję.

2. O sposobie odbioru Nagród Laureaci zostaną powiadomieni przez Organizatora telefonicznie, po zakończeniu audycji na żywo, w tym samym dniu, w którym uzyskali Nagrodę lub najpóźniej w następnym dniu roboczym następującym po dniu, w którym uzyskali Nagrodę, pod numerem telefonu, za pośrednictwem którego dany Laureat dokonywał Zgłoszenia/eń lub który wskazał dokonując Zgłoszenia/Zgłoszeń poprzez dedykowaną bramkę SMS.
3. Przedstawiciel Organizatora podejmie trzy próby kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebranie połączenia, przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu, włączenie się komunikatu, że użytkownik nie odbiera połączeń z numerów zastrzeżonych). W przypadku trzech kolejnych nieudanych prób zrealizowania połączenia z Laureatem danej Nagrody, Nagroda pozostaje w rękach Organizatora.
4. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody jest zobowiązany podać: imię, nazwisko, adres zamieszkania, a w przypadku uzyskania Nagrody o wartości powyżej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) brutto, także numer dowodu osobistego i/lub numer PESEL. Laureaci Nagród zobowiązani są złożyć oświadczenie, że wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z Loterią, w tym wydania Nagrody i oświadczenia, iż nie są osobą, o której mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu.
5. Laureat Nagrody może złożyć również oświadczenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie dla celów marketingowych TIME i/lub Organizatora swoich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych i / lub złożyć oświadczenie, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Złożenie powyższego oświadczenia jest dobrowolne i nie wpływa na prawo do Nagrody.
6. Organizator zastrzega, że rozmowy telefoniczne z Laureatami będą nagrywane. Nagranie rozmowy zostanie na żądanie danego Laureata udostępnione w siedzibie Organizatora, we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław w okresie trwania Loterii. Nagrania rozmów będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat.

7. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku, gdy: nie spełnia warunków niniejszego Regulaminu, nie jest osobą uprawnioną do wzięcia udziału w Loterii lub odmawia podania danych osobowych, złożenia oświadczeń niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Loterii lub nie dokona odbioru Nagrody w terminie do 22 listopada 2024 roku.

§ 10

Miejsce i termin wydawania wygranych.

1. Nagrody rzeczowe zostaną przekazane na rzecz Laureatów pocztą kurierską, na adres Laureata wskazany przez niego w rozmowie telefonicznej, o której mowa w § 9 pkt 2 - 4 Regulaminu, w terminie do 22 listopada 2024 roku.
2. Wydanie Nagród zostanie zakończone do dnia 22 listopada 2024 roku. W przypadku gdy Laureat nie otrzyma Nagrody, przekazanej przez Organizatora w sposób określony w punkcie 1 niniejszego paragrafu, ze względu na podanie błędnych danych, dana Nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
3. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa podatkowego. Organizator jako płatnik podatku od nagród, obliczy, pobierze i odprowadzi należny podatek.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata danej Nagrody.

§ 11

Tryb i terminy rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń.

1. Wszelkie reklamacje w związku z Loterią należy zgłaszać na piśmie, na adres siedziby Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: biuro@euroloterie.pl, wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, nazwy loterii oraz treści żądania (opis reklamacji i jej szczegółowe uzasadnienie) i numeru telefonu, za pomocą którego Uczestnik dokonywał Zgłoszeń w ramach Loterii lub adresu elektronicznego Uczestnika do komunikacji, w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w czasie trwania Loterii, jednak nie później niż w terminie do dnia 6 grudnia 2024 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub w przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej data wpływu reklamacji na pocztę elektroniczną Organizatora.

2. Reklamacje związane z Loterią rozstrzyga Komisja Nadzoru na podstawie Regulaminu w terminie 10 dni roboczych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
3. W przedmiocie reklamacji wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji Nadzoru listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji a w przypadku reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Uczestnik zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail wskazany w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji, wraz z zawiadomieniem o sposobie jej rozpatrzenia zakończy się do dnia 20 grudnia 2024 roku.
4. Regulamin Loterii dostępny jest w siedzibie Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 16:00 oraz na stronie internetowej: www.eska.pl i/lub www.loteriaeski.pl w czasie trwania Loterii. Każdy Uczestnik w czasie trwania Loterii może otrzymać kopię Regulaminu, pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora: ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław (z dopiskiem: „REGULAMIN LOTERIA ESKA TANKUJE DO PEŁNA”).
5. Wszelkie roszczenia Uczestnika w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
6. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Loterii rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
7. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 tj.).
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane Zgłoszenia przez Uczestników oraz za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych danych.

§ 12

Wartość puli nagród.

1. W Loterii zostaną przyznane następujące Nagrody:
 - a) nie więcej niż 95 (dziewięćdziesiąt pięć) Nagród Dziennych (zwane w Regulaminie: „Nagrody Dzielne” / „Nagroda Dzienna”),

- b) nie więcej niż 96 (dziewięćdziesiąt sześć) nagród gwarantowanych (zwane w Regulaminie: „Nagrody Gwarantowane” / „Nagroda Gwarantowana”),
 - c) 1 (jedna) Nagroda Finałowa.
2. Nagrody Dienne, Nagrody Gwarantowane, Nagrodę Finałową, stanowią nagrody rzeczowe – karty podarunkowe (w treści regulaminu zwane „Karty Podarunkowe”), które mogą być zrealizowane wyłącznie na stacjach paliw sieci CIRCLE K.
 3. Nagrody Dienne stanowią Karty Podarunkowe o wartości nie mniejszej niż 350 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt złotych) brutto lub wielokrotności 350,00 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt złotych) brutto i maksymalnej wartości 7.000,00 zł (słownie: siedem tysięcy złotych) brutto. Przeliczenie wartości Nagrody następuje w oparciu o przyjętą cenę 1 l paliwa równą 7,00 zł (słownie: siedem złotych) brutto. Wobec powyższego, wartość Kart Podarunkowych stanowi równowartość od 50 l (pięćdziesiąt litrów) paliwa (Minimalna wartość Nagrody) lub wielokrotności 50 l (pięćdziesiąt litrów) paliwa do 1.000 l (tysiąc litrów) paliwa (Maksymalna wartość Nagrody). W przypadku, gdy Nagrodę Dzienną stanowić będzie ilość paliwa o wartości przekraczającej 2.280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych) brutto Laureatowi zostanie przyznane świadczenie pieniężne w kwocie stanowiącej równowartość 10% wartości Nagrody.
 4. Nagrody Gwarantowane stanowią Karty Podarunkowe o wartości 100 zł (słownie: sto złotych) brutto każda.
 5. Nagrodę Finałową stanowi Karta Podarunkowa o wartości stanowiącej równowartość 1.000 l (tysiąc litrów) paliwa, wraz ze świadczeniem pieniężnym w kwocie 778,00 (słownie: siedemset siedemdziesiąt osiem złotych) brutto. Łączna wartość Nagrody Finałowej wynosi 7.778,00 zł (słownie: siedem tysięcy siedemset siedemdziesiąt osiem złotych) brutto. Przeliczenie wartości Nagrody Diennej następuje w oparciu o przyjętą cenę 1 l paliwa równą 7,00 zł (słownie: siedem złotych) brutto.
 6. Organizator przyporządkowując Nagrody do poszczególnych Rund Dziennych i Rundy Finałowej każdorazowo ustali pulę Nagród dla poszczególnych Rund Dziennych w danym dniu oraz dla Rundy Finałowej z uwzględnieniem

maksymalnej wysokości puli Nagród w Loterii, tj. w taki sposób, aby wartość przyznanych Nagród we wszystkich Rundach Dziennych i Rundzie Finałowej w okresie trwania Loterii nie przekroczyła maksymalnej puli Nagród. Nagrody, które pozostają w ręku Organizatora, w przypadkach opisanych w Regulaminie, mogą wrócić do puli Nagród, z wyłączeniem ostatniej Rundy Diennej przeprowadzanej w dniu 8 listopada 2024 roku.

7. Łączna pula wszystkich Nagród wynosi 200.000 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych) brutto. W przypadku, gdy podczas Rund Dziennych i Rundy Finałowej wydane Nagrody nie wyczerpią całej puli Nagród, niewykorzystane Nagrody pozostaną w dyspozycji Organizatora.
8. Laureat nie może przenieść prawa do Nagrody na osoby trzecie.