

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady organizacji plebiscytu „Smakujesz? Głosujesz!” (dalej: „**Plebiscyt**”), jego przebiegu, zasad zgłaszania kandydatów i wyłonienia zwycięzców, w tym zasad głosowania na kandydatów w opcji bezpłatnego głosowania lub zakupu pakietów głosów.
2. Organizatorem Plebiscytu oraz administratorem serwisu, na którym znajduje się strona plebiscytowa wskazana pkt. 3 poniżej jest:

TIME S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jubilerskiej 10, 04-190 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000295857, NIP: 526-10-04-620, REGON: 010750727, kapitał zakładowy (opłacony w całości) 19 366 667,00 złotych, adres e-mail: klienci@grupazpr.pl, BOK: 22 590 55 55 dostępna w dni robocze w godzinach 8:00-16:00 (zwana dalej: „**Organizatorem**” lub „**Administratorem**”).
3. Plebiscyt organizowany jest na dedykowanej stronie internetowej: smakujeszglosujesz.se.pl (dalej: „**Strona Plebiscytowa**”), podzielony jest na etapy i przeprowadzany w terminie:
 - a) **Etap 1** zgłoszenia kandydata: od 15.09.2025 do 28.09.2025 (dalej: „**Etap 1**”)
 - b) **Etap 2** weryfikacja kandydatów: od 29.09.2025 do 07.10.2025 (dalej: „**Etap 2**”)
 - c) **Etap 3** głosowanie w Plebiscycie: od 08.10.2025 do 21.10.2025 (dalej: „**Etap 3**”)
 - d) **Etap 4** zliczenie głosów i ogłoszenie zwycięzców, przyznanie nagród: od 22.10.2025 do 29.10.2025, godz.: 12:00 (dalej: „**Etap 4**”).
4. Uczestnikami Plebiscytu mogą być:
 - a. przedsiębiorca prowadzący zarejestrowaną na terenie Rzeczypospolitej działalność gospodarczą związaną ze świadczeniem usługi cateringowej z dietami pudełkowymi (PKD 56.21.) oferujący swoje usługi w Warszawie i w obrębie 50 km od granic miasta Warszawy, posiadający swoją stronę internetową, lub profil w mediach społecznościowych oraz, który
 - b. zgłosił się lub został zgłoszony do Plebiscytu w **Etapie 1** za pośrednictwem interaktywnego formularza dedykowanego na Stronie Plebiscytowej (dalej: „**Formularz Zgłoszenia**”) oraz następnie potwierdził Organizatorowi chęć udziału w Plebiscycie zgodnie z pkt. 7 poniżej i chęć otrzymania nagrody określonej w § 4 Regulaminu(dalej: „**Uczestnik Plebiscytu**”).
5. Uczestnik Plebiscytu może dokonać zgłoszenia udziału do Plebiscytu samodzielnie, w tym przez osoby umocowane do jego reprezentowania lub może zostać zgłoszony przez pełnoletnią osobę trzecią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
6. Głosującym w Plebiscycie może być:
 - a. osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
 - b. osoba prawa z siedzibą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, działająca przez osobę uprawnioną do jej reprezentowania(dalej: „**Głosujący**”).
7. Organizator w **Etapie 2** skontaktuje się z Uczestnikiem Plebiscytu w oparciu o dane kontaktowe podane w Formularzu Zgłoszenia celem uzyskania potwierdzenia woli wzięcia udziału w Plebiscycie, potwierdzenia prawidłowości danych podanych w Formularzu Zgłoszenia oraz w celu pozyskania materiałów z logotypem Uczestnika Plebiscytu, którymi może być uzupełniony profil Uczestnika Plebiscytu na liście Plebiscytowej, na co Uczestnik Plebiscytu akceptując Regulamin wyraża zgodę. Uczestnik Plebiscytu zapewnia, że posiada wszelkie prawa uprawniające go do korzystania z materiałów przekazanych Organizatorowi, w tym do udzielenia zgody Organizatorowi na ich rozpowszechnienie poprzez publiczne udostępnienie na Stronie Plebiscytowej w okresie trwania Plebiscytu.
8. Celem Plebiscytu jest wyłonienie 3 (trzech) zwycięzców, którzy otrzymają w **Etapie 3** (głosowanie) odpowiednio największą liczbę prawidłowo oddanych głosów od Głosujących. Zwycięzcy Plebiscytu uprawnieni będą do otrzymania nagrody określonej w § 4 Regulaminu odpowiednio za 1 miejsce, 2 miejsce, 3 miejsce.
9. Organizator zastrzega, że Plebiscyt nie jest badaniem opinii publicznej, a podane wyniki odzwierciedlają wyłącznie liczbę prawidłowo oddanych głosów przez Głosujących i nie stanowią opinii dotyczących produktów lub usług Uczestników Plebiscytu.

10. Plebiscyt nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094, z późn. zm).
11. Administrator na Stronie Plebiscytowej świadczy usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
12. Administrator dołoży wszelkich starań, aby Strona Plebiscytowa oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, zastrzeżeniem zdarzeń od niego niezależnych.
13. Bez wyraźnej zgody Administratora zabronione jest kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści dostępnych na Stronie Plebiscytowej lub z niej pochodzących, z wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z prawa autorskiego.
14. Usługi mogą być świadczone odpłatnie lub nieodpłatnie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
15. Do korzystania ze Strony Plebiscytowej niezbędne jest system operacyjny Windows, MacOS, Android od wersji 6 lub wersji 11 oraz przeglądarka internetowa Firefox, Chrome, Safari w wersji aktualnej, oraz urządzenie końcowe podłączone do sieci Internet.
16. Administrator zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Strony Plebiscytowej, odmowy świadczenia usług, usunięcia danych lub likwidacji zamówienia zakupu pakietu głosów w odniesieniu do Głosujących lub Uczestników Plebiscytu, którzy naruszają zasady określone w Regulaminie, dopuszczają się prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Strony Plebiscytowej, naruszają uzasadnione interesy Administratora bądź osób trzecich, a także dopuszczają się działań, które są sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, albo są z innych względów niedopuszczalne w ocenie Administratora. Decyzja Administratora w tym przedmiocie jest ostateczna, co nie wyłącza w żaden sposób możliwości Uczestnika Plebiscytu lub Głosującego dochodzenia praw na zasadach ogólnych, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
17. Administrator świadczy za pośrednictwem Strony Plebiscytowej następujące usługi:
 - 1) nieodpłatne:
 - a) udostępnienie Formularza Zgłoszenia
 - b) udostępnienia narzędzia Google Firebase, które przekierowuje do rejestracji konta lub zalogowania w Google – w bezpłatnym głosowaniu
 - c) udostępnienia Formularza Zamówienia
 - d) udostępnienie formularza rejestracji konta lub logowania w koszyku zakupowym w celu dokonania zakupu Pakietów
 - e) udostępnienie listy Uczestników i rejestracji oddanych głosów.
 - 2) odpłatne
 - a) w zakresie sprzedaży Pakietów;
18. Administrator uprawniony jest do zmiany elementów i funkcjonalności Strony Plebiscytowej.
19. Uczestnicy i Głosujący zobowiązani są przed rozpoczęciem korzystania z usług Strony Plebiscytowej zapoznać się z Regulaminem i go przestrzegać.

§ 2 ZGŁASZANIE UCZESTNIKÓW (Etap 1, Etap 2)

1. Upoważnionymi do wysyłania zgłoszenia udziału Uczestnika Plebiscytu są pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, umocowane przez Uczestników Plebiscytu do zgłoszenia ich udziału w Plebiscycie, w tym do wypełnienia Formularza Zgłoszenia dostępnego na Stronie Plebiscytowej oraz akceptacji treści Regulaminu lub pełnoletnie osoby trzecie niezwiązane z Uczestnikiem Plebiscytu posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Zgłoszenia Uczestników Plebiscytu należy dokonywać poprzez Formularz Zgłoszenia dostępny na Stronie Plebiscytowej w Etapie 1.
3. Zgłoszenia Uczestników Plebiscytu będą podlegały weryfikacji przez Organizatora pod kątem spełnienia warunków Regulaminu, poprawności danych wpisanych do Formularza Zgłoszenia. Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem Plebiscytu w celu potwierdzenia jego zgody na udział w Plebiscycie, na co Uczestnik Plebiscytu wyraża zgodę. Uczestnik Plebiscytu potwierdza swój udział, oraz zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacji, poprzez wysłanie do Organizatora emaila na adres e-mail: plebiscyt@se.pl lub podczas rejestrowanej rozmowy.
4. Formularz Zgłoszenia wypełniony niekompletnie lub po upływie terminu Etapu 1, lub zgłoszenia udziału w Plebiscycie, które nie zostały potwierdzone w trybie określonym w ust. 3 powyżej, nie będą uczestniczyły w Plebiscycie.

5. Wysłanie Formularza Zgłoszenia przez Uczestnika Plebiscytu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Plebiscytu Regulaminu w całości. W przypadku wypełnienia Formularza Zgłoszenia wysłanego przez osobę trzecią potwierdzenie przez Uczestnika Plebiscytu woli wzięcia udziału w trybie ust. 3 powyżej, oznacza akceptację przez Uczestnika Plebiscytu treści Regulaminu. Uczestnik Plebiscytu zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Plebiscycie. Uczestnik, Plebiscytu, który nie spełni warunków określonych w Regulaminie lub naruszy jakąkolwiek zasadę w nim określoną może być w każdym czasie wykluczony z udziału w Plebiscycie oraz traci prawo do ewentualnej wygranej.
6. Uczestnik Plebiscytu wyraża zgodę na opublikowanie jego danych w liście Uczestników Plebiscytu na Stronie Plebiscytowej, wraz z dostarczonym przez Uczestnika Plebiscytu znakiem towarowym, logotypem oraz udziela zgody na rozpowszechnienie opisu o Uczestniku Plebiscytu poprzez ich opublikowanie na Stronie Plebiscytowej w okresie trwania Plebiscytu. Udzielenie zgód i zezwoleń, o których mowa powyżej jest konieczne do udziału w Plebiscycie i wykonania zamierzonych działań przez Organizatora i każdy Uczestnik Plebiscytu przyjmuje do wiadomości, że nie przysługuje mu z tego tytułu żadne wynagrodzenie ani świadczenie poza możliwością udziału w Plebiscycie.
7. Treść wpisywana do Formularza Zgłoszenia nie mogą zawierać treści wulgarnych, obraźliwych, a także obscenicznych, zabronionych przez prawo.

§ 3 Głosowanie (Etap 3, Etap 4)

1. Na Stronie Plebiscytowej zostanie opublikowana lista zgłoszonych i zweryfikowanych przez Organizatora Uczestników Plebiscytu oraz zostanie udostępnione narzędzie do głosowania drogą elektroniczną polegające na naciśnięciu przycisku „**Zagłosuj**” przy Uczestniku Plebiscytu w ramach głosowania:
 - 1) **bezpłatnego**: wymagane jest zalogowanie się do dedykowanego konta na platformie Google poprzez usługę Google Firebase. Bezpłatne głosowanie oznacza **1 głos oddany** na danego Uczestnika Plebiscytu w ciągu dnia. Zabronione jest oddawanie większej liczby głosów przez jednego Głosującego, za pośrednictwem wielu adresów email bądź omijania systemu zabezpieczeń.
 - 2) **odpłatnego**: usługi umożliwiającej za pośrednictwem formularza zamówienia udostępnionego na Stronie Plebiscytowej (dalej: „**Formularz Zamówienia**”) złożenie zamówienia na pakiet, zawierający wirtualną liczbę głosów, które zostaną naliczane do danego wybranego przez Głosującego Uczestnika Plebiscytu (dalej: „**Pakiet**”), nie później niż w ciągu 2 godzin od dokonania zakupu Pakietu głosów:
 - a. **Pakiet 5 głosów** w wysokości 17, 45 zł brutto,
 - b. **Pakiet 10 głosów** w wysokości 34,90 zł brutto
 - c. **Pakiet 30 głosów** w wysokości 104,70 zł brutto
2. Zakup Pakietów może odbyć się po zarejestrowaniu konta na Stronie Plebiscytowej w ramach udostępnionego koszyka zakupowego (koszyk.se.pl). Utworzenie i korzystanie Głosującego z funkcjonalności konta jest dobrowolne i nieodpłatne. Rejestracja konta pozwala w szczególności na złożenie zamówienia na Pakiet i dodawanie Pakietów do koszyka zakupowego. Głosujący odpłatnie może w każdym czasie, bez podawania przyczyn zawiesić konto lub zrezygnować z konta kontaktując się w tej sprawie bezpośrednio z Administratorem za pośrednictwem e-mail: klienci@grupazpr.pl z prośbą o dezaktywację konta.
3. Głosujący może dokonać zakupu dowolnej liczby Pakietów. Elementem składowym Formularza Zamówienia jest koszyk zakupowy. Formularz Zamówienia należy wypełnić zgodnie z instrukcjami, komunikatami podanymi w Formularzu Zamówienia. Akceptując Regulamin, Głosujący oświadcza, że dane podane w Formularzu Zamówienia są prawdziwe i aktualne.
4. Głosujący dokonując zapłaty ceny za Pakiet zgodnie z zamówieniem złożonym w Formularzu Zamówienia poprzez aktualnie udostępnione przez Organizatora metody płatności elektronicznej na Stronie Plebiscytowej, w szczególności przez Internetowy System Płatności tj. serwis internetowy umożliwiający dokonywanie płatności elektronicznej udostępniony przez Organizatora, w tym Przelewy24 świadczony przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4 737 100,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014. (dalej: „**Internetowy System Płatności**”).
5. Szczegółowe informacje o warunkach płatności i przelewach internetowych znajdują się w regulaminie Internetowego Systemu Płatności lub w regulaminach innych form/metod płatności elektronicznej, jeżeli są dostępne na Stronie Plebiscytowej. Dla dokonania zapłaty za zamówienie Pakietu za pośrednictwem Internetowego Systemu Płatności (aby proces został przeprowadzony poprawnie) niezbędne jest zaakceptowanie regulaminu udostępnionego przez podmiot

świadczący usługę płatności online przed dokonaniem zapłaty za Pakiet.

6. W toku składania zamówienia na Pakiet Głosujący zostaje przekierowany do Internetowego Systemu Płatności, za pośrednictwem którego powinien niezwłocznie dokonać płatności. Jednocześnie otrzymuje na adres e-mail informację o złożonym zamówieniu na Pakiet wraz z linkiem przekierowującym do Internetowego Systemu Płatności. Brak dokonania płatności przez Głosującego w czasie, w którym link jest aktywny, skutkuje anulowaniem zamówienia na Pakiet.
7. Głosujący dokonujący zakupu Pakietu otrzymuje informację na adres e-mail potwierdzającą dokonanie płatności za zamówienie na Pakiet. W przypadku braku wiadomości w głównym folderze konta pocztowego, zaleca się sprawdzenie folderu „SPAM” oraz pozostałych folderów, a w dalszej kolejności kontaktowanie się z Organizatorem.
8. Dokument fiskalny (paragon lub faktura) potwierdzający wykonanie zamówienia na Pakiet, Głosujący otrzyma na adres e-mail podany w Formularzu Zamówienia.
9. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa, Głosujący odpłatnie, który chce otrzymać fakturę VAT musi zgłosić ww. żądanie na etapie składania zamówienia na Pakiet. Późniejsze zgłoszenie żądania nie będzie mogło być zrealizowane.
10. Faktura zostanie wystawiona w formie elektronicznej i dostarczona drogą mailową na adres email wskazany przez Głosującego podany w Formularzu Zamówienia, na zasadach i w terminach wynikających z ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług w obowiązującym aktualnym brzmieniu.
11. W przypadku problemów z dokonaniem płatności, Głosujący odpłatnie proszony jest o kontakt drogą e-mail na adres: klienci@grupazpr.pl
12. Z uwagi na cel Plebiscytu wyłonienie zwycięzcy w Etapie 4, zakupione głosy w ramach Pakietu naliczane są do danego Uczestnika w okresie krótszym niż 14 dni od dnia dokonania zakupu (zawarcia umowy), co oznacza, że zakup Pakietu możliwy jest o ile Głosujący będący konsumentem wyrazi wyraźną i uprzednią zgodę na wykonanie w pełni usługi naliczenia głosów zakupiony w Pakiecie do wybranego Uczestnika Plebiscytu, a przed upływem terminu na skorzystania z prawa do odstąpienia, które przysługują przy zawieraniu umów na odległość tj. 14 dni od dnia zawarcia umowy (art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). W związku z powyższym, Organizator informuje, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami, w związku z wystąpieniem okoliczności wskazanej w niniejszym ustępie, Głosującemu odpłatnie będącemu konsumentem nie będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyn, zgodnie z wyłączeniem wskazanym w art. 38 ust. 1 pkt. 1) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.
13. Zgoda, o której mowa w ust.12 może być dokonana przez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie składania zamówienia na Pakiet.
14. Głosujący głosując za pośrednictwem Strony Plebiscytowej oświadcza jednocześnie, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść. Głos oddany niezgodnie z Regulaminem nie będzie uwzględniany przy wynikach danego Uczestnika Plebiscytu.
15. Uczestnik Plebiscytu oraz Głosujący zobowiązany jest nie ingerować w przebieg Plebiscytu w sposób sprzeczny z prawem, treścią Regulaminu lub w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami. Za ingerowanie w przebieg Plebiscytu będą uważane w szczególności wszelkie działania, które naruszały będą jej zasady oraz przebieg zmierzony przez Organizatora. Głosujący zobowiązuje się w szczególności do niedekompiłowania, nie wykorzystywania skryptów, nie ingerowania w bazę danych przy pomocy innych niż przygotowane przez Organizatora narzędzia, nie ingerowania w oprogramowanie komputerowe oraz do niepodejmowania innych działań mających na celu uzyskanie dodatkowych korzyści z Plebiscytu. Działanie niezgodne z powyższymi wytycznymi powodowało będzie uznanie przez Organizatora tak oddany głos za nieważny co spowoduje jego usunięcie.
16. W przypadku głosów, które budzić będą wątpliwości Organizatora, co do sposobu ich oddania Organizator zastrzega sobie możliwość ich weryfikacji na podstawie dostępnych mu narzędzi i informacji. Weryfikacja taka może trwać do 72 godzin po oddaniu głosu darmowego bezpłatnego lub płatnego.

§ 4 Nagroda

1. Organizator zapewnia 3 (trzy) Nagrody dla Uczestników Plebiscytu, którzy otrzymali kolejno najwięcej prawidłowo oddanych głosów przez Głosujących otrzyma:
 - a. Nagrodą za I miejsce w Plebiscycie jest: voucher do wykorzystania na świadczenia reklamowe w mediach znajdujących się w ofercie handlowej Organizatora, zgodnie z cennikiem Organizatora aktualnym na dzień skorzystania z Nagrody: o wartości 20.000 zł (dwadzieścia tysięcy) brutto
 - b. Nagrodą za II miejsce w Plebiscycie jest: voucher do wykorzystania na świadczenia reklamowe w mediach

znajdujących się w ofercie handlowej Organizatora, zgodnie z cennikiem Organizatora aktualnym na dzień skorzystania z Nagrody o wartości 10.000 zł (dziesięć tysięcy złotych).

- c. Nagrodą za III miejsce w Plebiscycie jest: voucher do wykorzystania na świadczenia reklamowe w mediach znajdujących się w ofercie handlowej Organizatora, zgodnie z cennikiem Organizatora aktualnym na dzień skorzystania z Nagrody o wartości 5.000 zł (pięć tysięcy złotych).

Nagrody mogą być wykorzystane przez zwycięzcę w ciągu 6 (sześciu) miesięcy od dnia ich przyznania.

2. Organizator oświadcza, iż wszystkie nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
3. Zwycięzca Plebiscytu zobowiązany jest do podania wszystkich danych osobowych i teleadresowych niezbędnych do odbioru/wysyłki Nagrody.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru lub niewykorzystanie świadczeń stanowiących Nagrodę, z jakiegokolwiek przyczyny leżącej po stronie nagrodzonego Uczestnika.
5. O szczegółach odbioru i realizacji Nagród Zwycięzca Plebiscytu zostanie poinformowany przez Organizatora drogą mailową lub za pośrednictwem rozmowy telefonicznej.

§ 4 Komisja nadzorująca Plebiscyt

1. Nad prawidłowością przebiegu Plebiscytu czuwa komisja w składzie:
Przewodniczący: Sebastian Luciński
Wiceprzewodniczący: Kamil Kostka
Członek komisja: Agnieszka Lasota
(dalej: „**Komisja**”).
2. Komisja odpowiada za zgodność przeprowadzenia Plebiscytu z Regulaminem.
3. Nad prawidłowością przebiegu Plebiscytu i pracy Komisji czuwają władze statutowe Organizatora.
4. Decyzja Komisja jest nieodwoławna i nie przewiduje się trybu odwoławczego.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące przebiegu lub rozstrzygnięcia Plebiscytu należy składać Organizatorowi w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty jego zakończenia Plebiscytu, a w przypadku nieprawidłowości działania Strony Plebiscytowej w terminie 14 dni roboczych od dnia wystąpienia zakłócenia. Reklamacje należy składać na adres e-mailowy Organizatora lub adres korespondencyjny. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i wszelkie dane umożliwiające identyfikację danej osoby składającej reklamację, jak również dokładne wskazanie powodu reklamacji i jego uzasadnienie.
2. Organizator ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego jest wysyłana na podany przez zgłaszającego reklamację adres e-mail lub pisemnie na adres wskazany przez zgłaszającego reklamację.
3. W przypadku reklamacji Głosującego odpłatnie będącego konsumentem – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
4. Głosujący lub Uczestnik ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl.

§ 6 DANE OSOBOWE

1. **Administrator danych osobowych:**

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Organizator czyli spółka: TIME S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa, (dalej: „my”). Możesz się z nami skontaktować listownie na adres: TIME S.A. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa

2. **Inspektor ochrony danych:**

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z

inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych TIME S.A. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa
- przez e-mail: iod@grupazpr.pl

Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:

3. Dane osobowe Uczestników Plebiscytu, osób reprezentujących Uczestników Plebiscytu, Głosujących będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Plebiscytu oraz wyłonienia zwycięzcy, przekazania Nagrody, rejestracji konta, składania Zamówienia, zakupu Pakietu, w tym w zakresie i celu niezbędnym do rozpatrywania reklamacji, wykonania umowy sprzedaży/ świadczenia usług i realizowania jej warunków. Dane osobowe Uczestników Plebiscytu, osób reprezentujących Uczestników Plebiscytu będą przetwarzane w celu potwierdzenia udziału w Plebiscycie, ustalenia zasad przekazania Nagrody i przekazania Nagrody. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników Plebiscytu, osób reprezentujących Uczestników Plebiscytu, Głosujących jest zgoda, którą wyraża odpowiednio Uczestnik Plebiscytu, osoba reprezentująca Uczestników Plebiscytu, Głosujący poprzez tzw. wyrażne działanie potwierdzające czyli wysłanie do Organizatora zgłoszenia do udziału w Plebiscycie i/lub wzięcie udziału w Plebiscycie, lub czynność głosowania. Jeżeli przekazanie Nagrody będzie wiązało się z powstaniem obowiązku podatkowego, Organizator będzie przetwarzać dane osobowe zwycięzcy, osób reprezentujących zwycięzcę także aby wypełnić ciążące na nim obowiązki wynikające z przepisów prawa.
4. Jeżeli w związku z udziałem w Plebiscycie, Uczestnik Plebiscytu, osoba reprezentująca Uczestnika Plebiscytu, Głosujący będący osobą fizyczną złoży reklamację, Organizator będzie przetwarzać dane osobowe takiej osoby w celu zarejestrowania oraz rozpatrzenia reklamacji. Podstawą przetwarzania danych będzie prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na konieczności weryfikacji zgłoszenia osoby składającej reklamację oraz możliwości obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników Plebiscytu, osób reprezentujących Uczestników Plebiscytu, Głosujących w czasie trwania Plebiscytu, a także przez okres, w którym zgodnie Regulaminem przysługuje prawo do złożenia reklamacji, a w przypadku Głosujących, którzy nabywają pakiet głosów, w okresie wykonania umowy, którą zawarł, a także przez okres przedawnienia roszczeń z umowy. Organizator przestanie przetwarzać dane wcześniej jeżeli Uczestnik Plebiscytu, osoba reprezentująca Uczestnika Plebiscytu, Głosujący wycofa zgodę na ich przetwarzanie. W związku z wydaniem Nagrody, dane osobowe Uczestnika Plebiscytu, osób reprezentujących Uczestnika Plebiscytu będą znajdować się w dokumentacji podatkowej a Organizator będzie je przechowywał do momentu wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów podatkowych.
6. Organizator będzie przekazywać dane osobowe Uczestników Plebiscytu, osób reprezentujących Uczestników Plebiscytu, Głosujących dostawcom, którym zleca usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Organizatorem i tylko zgodnie z poleceniami Organizatora.
7. W związku z wygraną przez zwycięzcę Plebiscytu Nagrody, Organizator prześle dane osób reprezentujących Uczestnika Plebiscytu osobom realizującym Nagrodę, w celu wykonania świadczeń składających się na Nagrodę.
8. Dane mogą być przekazywane do podmiotów spoza EOG wyłącznie z uwagi na korzystanie przez Organizatora z narzędzi niezbędnych do obsługi informatycznej należących do podmiotów, które mają siedzibę poza EOG. Organizator korzysta wyłącznie z renomowanych i zaufanych dostawców usług. W takim przypadku spełnione są wymogi z rozdziału V RODO (tj. siedziba odbiorcy znajduje się w państwie, wobec którego KE wydała decyzję o adekwatności (link do listy decyzji dostępny jest na stronie Prezesa UODO <https://uodo.gov.pl/pl/535/2502>) poziomu ochrony danych, w umowie z tym odbiorcą zastosowano standardowe klauzule umowne przyjęte przez KE, albo zastosowano inne środki zabezpieczenia danych). W razie potrzeby informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych.
9. Uczestnik Plebiscytu, osoba reprezentująca Uczestnika Plebiscytu, Głosujący będący osobą fizyczną ma następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
 - c. prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
 - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - e. prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadku gdy Organizator przetwarza je na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
 - f. prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Organizatora swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik Plebiscytu, osoba reprezentująca Uczestnika Plebiscytu, Głosujący może przesłać te dane

innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Organizator przesłał te dane do innego administratora. Jednakże Organizator prześle dane jeśli jest to technicznie możliwe. Aby skorzystać z powyższych praw, Uczestnik Plebiscytu, osoba reprezentująca Uczestnika Plebiscytu, Głosujący musi skontaktować się z Organizatorem lub z inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w ust. 1-2 powyżej).

g. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Do momentu zakończenia Plebiscytu, każdy Uczestnik Plebiscytu, osoba reprezentująca Uczestnika Plebiscytu, Głosujący może wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, wysyłając na adres e-mail: iod@grupazpr.pl wiadomość o temacie "Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych". W treści wiadomości Uczestnik Plebiscytu, osoba reprezentująca Uczestnika Plebiscytu, Głosujący musi podać swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, którego użył w Plebiscycie. Cofnięcie takiej zgody przez Uczestnika Plebiscytu jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Plebiscycie przez oraz utratą prawa do jakiegokolwiek Nagrody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych niezbędnych do kontaktu lub weryfikacji zgłoszenia do udziału w Plebiscycie uniemożliwi jednak wzięcie udziału w Plebiscycie, niepodanie danych osobowych Głosującego uniemożliwi dokonanie zakupu Pakietu.
12. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Organizatora listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych Time S.A., ul. Jubilerska 10, 04 – 190 Warszawa lub przez email: iod@grupazpr.pl

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pełna treść Regulaminu udostępniona będzie do wglądu w siedzibie Organizatora w dniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00 oraz na Stronie Plebiscytowej w czasie trwania Plebiscytu. W terminie 14 dni roboczych od jego zakończenia tylko w siedzibie Organizatora.
2. Organizator Plebiscytu nie ponosi odpowiedzialności za usługi telekomunikacyjne, z których korzystać będą Uczestnicy Plebiscytu, Głosujący.
3. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia Regulaminu. Materiały reklamowe i promocyjne dotyczące Plebiscytu mają wyłącznie charakter informacyjny.
4. Organizator może dokonywać zmian w Regulaminie w uzasadnionych przypadkach:
 - a. wynikających ze zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i skutkujących koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany;
 - b. wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, w tym interpretacji, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu, w tym interpretacji;
 - c. usunięcie ewentualnych omyłek, błędów, niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu, lub dokonania zmian wynikających ze zmian w sposobach dokonywania płatności;
 - d. zmiana w zakresie danych, w szczególności nazw, adresów, linków (łączy) określonych w Regulaminie;
 - e. konieczność aktualizacji wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie;
 - f. zmiana terminów przeprowadzania poszczególnych Etapów, ze względów organizacyjnych lub technicznych.
5. Uczestnik Plebiscytu oraz Głosujący zostaną poinformowani o treści zmiany Regulaminu z 7 dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany, poprzez umieszczenie tej wiadomości oraz ujednoliconej wersji Regulaminu uwzględniającej wprowadzane w nim zmiany, i utrzymanie ich na głównej stronie Strony Plebiscytowej przez co najmniej 14 dni, a w przypadku Głosujących, którzy mają zarejestrowane konto poinformowanie nastąpi również za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Zamówienia na Pakiety złożone przez Głosujących przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
7. Głosującemu odpłatnie przysługuje prawo rozwiązania umowy o świadczenie usług płatnych najpóźniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmian Regulaminu. Oświadczenie Użytkownika w tym przedmiocie wymaga przesłania oświadczenia na adres siedziby Organizatora lub na adres e-mail: klienci@grupazpr.pl
8. Nie stanowi zmiany Regulaminu: zmiana zawartych w nim danych teleadresowych dotyczących, ani zmiana danych wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia działalności przez Organizatora.

9. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Serwisu.
10. W zakresie nie uregulowanym Regulaminem, mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa autorskiego oraz innych aktów normatywnych powołanych w Regulaminie. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają te przepisy.
11. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku ze świadczeniem usług jest prawo polskie. Wszelkie spory z tym zakresie, w tym w związku z treścią Regulaminu, których Stronom nie uda się załatwić na drodze pozasądowej, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
12. Regulamin wchodzi w życie od dnia 15.09.2025.

Warszawa, dnia 15.09.2025